

REKLAMATION / RÜCKSENDUNG

Kunde (Name) _____

Rechnungs-Nr. _____

Kunden-Nr. _____

Sie möchten einen Artikel zurücksenden? Dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Artikel bitte vollständig und gut verpacken, am besten in Originalverpackung.
2. Diesen Rücksendeschein ausfüllen und mit Rechnung der Rücksendung beifügen.
3. Bitte schicken Sie das Paket frankiert zurück.
4. Wir erstatten Ihnen den Rechnungsbetrag zuzüglich Ihrer Versandkosten per Überweisung zurück.
5. **Bitte beachten Sie**, dass wir die Annahme von unfreien Rücksendungen verweigern. Dadurch würden die hohen Portokosten auf Sie zurückfallen.

Was möchten Sie zurück senden?

Menge	Artikel Nr.	Bezeichnung	Preis

Natürlich interessiert uns, warum Sie den Artikel zurück schicken möchten. Deshalb bitten wir Sie, uns hier Ihre Gründe mitteilen (bitte ankreuzen).

Artikel sagt nicht zu	
<input type="checkbox"/> Schnitt / Form passt nicht	<input type="checkbox"/> Schlechte Verarbeitung
<input type="checkbox"/> Falsche Größe / Farbe bestellt	<input type="checkbox"/> Gefällt nicht, weil.....
<input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis stimmt nicht	<input type="checkbox"/> Kam zu spät
<input type="checkbox"/> Artikel zur Auswahl bestellt	<input type="checkbox"/> Ware durch Transport beschädigt
<input type="checkbox"/> Sonstige Gründe:	

Erfolgt Ihre Rücksendung als Widerruf, geben Sie uns bitte Ihre **Bankverbindung** an (für die Erstattung des Kaufbetrags und der ggf. verauslagten Portokosten):

Konto Inhaber: _____

Konto Nr.: _____

Bankleitzahl: _____

Bank: _____

Haben Sie noch Fragen zur Rücksendung oder zu unseren Artikeln? Dann rufen Sie uns gerne unter der Tel. Nr. 0951 50999700 an oder schreiben Sie uns ein E-Mail: shop@artasia.de.

Herzliche Grüße

Ihr Artasia Team